

УТВЕРЖДАЮ:
 директор БОУ г. Омска
 «Средняя общеобразовательная школа
 №135 им. А.П. Дмитриева»



Комарова Е.В.

2017 г.

План

по улучшению качества образовательной деятельности БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №135 им. А.П. Дмитриева» по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

Мероприятия по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственные
1. На сайте БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №135» разместить информацию об организации питания обучающихся.	Сентябрь 2017	Петкевич А.Н., зам. директора
2. Провести инструктаж по работе с гостевой книгой с техническими специалистами, ответственными за размещение информации на сайте БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №135 им. А.П. Дмитриева» Савиной Е.Е., Чепановой О.Ю.	Сентябрь 2017	Петкевич А.Н., зам. директора. Савина Е.Е. технический специалист по работе с образовательным сайтом
3. Регулярно просматривать гостевую книгу. Вовремя отвечать на обращения	Не позднее 24 часов с момента поступления обращения в гостевой книге.	Евтушенко В.Е., зам. директора
4. Обеспечить безопасность условий для получения услуг, а именно: создать условия для детей с ОВЗ и инвалидов (согласно паспорту безопасности): -организовать сопровождение инвалидов на объекте; -разработать инструкции оказания ситуационной помощи инвалидам для сотрудников; -организовать доступ сурдопереводчика при необходимости; -провести обучение сотрудников;		
	2 кв.2017 г.	

<p>- обозначить путь движения МГН тактильной информацией. Установить мнемосхему; - организовать парковку, на которой предусмотреть не менее 10% мест для стоянки автомашин инвалидов размером 6,0х3,6 м., установить знак парковки для инвалидов на высоте 1,5м.</p>	<p>2 кв.2019 г. 4 кв. 2018 г.</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ директор МБОУ «Школа №135 им. А.П. Дмитриева» Комарова Е.В.</p>
<p>5. Предпринять меры по повышению качества взаимодействия с потребителями образовательных услуг по телефону: - провести инструктаж с Барановой О.А, Глушковой Н.А., Комиссаровой Т.М.- ответственными за прием телефонных звонков в БОУ г. Омска «Средняя общеобразовательная школа №135 им. А.П. Дмитриева»; - на собрании трудового коллектива рассмотреть вопрос: «Соблюдение норм делового этикета».</p>	<p>Сентябрь 2017</p>	<p>Комарова Е.В., директор школы. - Галко Л.А..председатель ПК</p>

СОГЛАСОВАНО
Начальник отдела
общего образования
департамента образования
Администрации города Омска
И.В. Мишуткина
« 05 » 10 2017